


POLÍTICA			
INTEGRADA DEL SISTEMA DE GESTIÓN (SGI)		CÓDIGO:	PL-DGEC-001
FECHA DE EMISIÓN:	20/08/2024	VERSIÓN:	1

1. OBJETIVO.

Establecer los lineamientos para asegurar una Política Integrada del Sistema de Gestión alineada con la visión estratégica de iQtek.

2. ALCANCE.


Esta política aplica a todo el personal, procesos y operaciones de iQtek de cara a sus clientes y sus partes interesadas pertinentes declarados en el alcance del Sistema de Gestión Integrado; que incluye los requisitos correspondientes a la ISO 9001: 2015 de Sistemas de Gestión de la Calidad, ISO/IEC 27001: 2022 de Sistemas de Gestión de la Seguridad de la Información e ISO/IEC 20000-1:2018 de Gestión de Servicios de Tecnologías de la Información.

3. DEFINICIÓN DE LA POLÍTICA Y LAS RESPONSABILIDADES.

3.1. POLÍTICA

En iQtek, estamos comprometidos con la excelencia en la provisión de soluciones para monitoreo, soporte y administración de tecnología de la información, centrándonos en la prevención, protección y respuesta ante incidentes, así como en el fortalecimiento de la ciberseguridad y la concienciación especializada en la materia para nuestros clientes. Para lograr este compromiso, nos regimos por los siguientes principios, de acuerdo con los requisitos de las normas ISO 9001:2015, ISO/IEC 27001: 2022 e ISO/IEC 20000-1:2018:

1. **Satisfacción del cliente:** Nos comprometemos a comprender las necesidades y expectativas de nuestros clientes y a proporcionar soluciones que cumplan con sus requisitos incluyendo los legales y reglamentarios aplicables y sus expectativas, asegurando su satisfacción a través de la entrega de servicios de calidad y confiables.
2. **Liderazgo y compromiso:** El liderazgo de la dirección de iQtek está comprometido con la implementación, mantenimiento y mejora continua del Sistema de Gestión Integrado (SGI), proporcionando los recursos necesarios y liderando con el ejemplo en materia de calidad, seguridad y servicio.
3. **Enfoque basado en procesos:** Adoptamos un enfoque basado en procesos para la gestión eficaz de nuestras actividades y operaciones, asegurando la integración de los procesos relacionados con el monitoreo, soporte y administración de soluciones de tecnología de la información.

POLÍTICA			
INTEGRADA DEL SISTEMA DE GESTIÓN (SGI)		CÓDIGO:	PL-DGEC-001
FECHA DE EMISIÓN:	20/08/2024	VERSIÓN:	1

4. **Mejora continua:** Nos comprometemos a mejorar continuamente la eficacia del SGI, a través de la identificación de áreas de mejora, la implementación de acciones correctivas y de mejora, y el establecimiento de objetivos de calidad, seguridad y servicios medibles y alcanzables.

5. **Gestión de riesgos:** Implementamos un enfoque proactivo para identificar, evaluar y mitigar los riesgos asociados con nuestras actividades y operaciones, incluidos los riesgos de seguridad de la información y los riesgos relacionados con la ciberseguridad.

6. **Seguridad de la información:** Nos comprometemos a proteger la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información de nuestros clientes, implementando controles de seguridad adecuados y cumpliendo con los requisitos de la norma ISO/IEC 27001: 2022.

7. **Servicio al cliente:** Nos comprometemos en brindar un servicio de calidad a nuestros clientes, asegurando la disponibilidad, fiabilidad y seguridad de nuestras soluciones de tecnología de la información, así como proporcionando respuesta oportuna y efectiva ante incidentes y necesidades del cliente.

Esta política del Sistema de Gestión Integrado (SGI) es comunicada, entendida e implementada en toda la organización de iQtek y sus partes interesadas, y se revisa periódicamente para garantizar su idoneidad y eficacia en el logro de nuestros objetivos de calidad, seguridad y servicio.


3.2. RESPONSABILIDADES PARA EL ALCANCE DE LA POLÍTICA

- 3.2.1. Comunicar a todas las personas en la organización y que esté disponible para las partes interesadas pertinentes.
- 3.2.2. Asegurarse que se entienda claramente en toda la organización.
- 3.2.3. Proporcionar un marco de trabajo para establecer los objetivos del Sistema de Gestión Integrado (SGI).
- 3.2.4. Revisar al menos una vez al año esta política para determinar si sigue siendo apropiada para el propósito de la organización.
- 3.2.5. El cumplimiento de esta política y sus procedimientos es fundamental para garantizar nuestro éxito colectivo.

El contenido de este documento es propiedad de IQtek y tiene clasificación "USO PÚBLICO"

La distribución del presente documento se considera COPIA NO CONTROLADA.

La única revisión válida es la disponible en el servidor de datos.

POLÍTICA			
INTEGRADA DEL SISTEMA DE GESTIÓN (SGI)		CÓDIGO:	PL-DGEC-001
FECHA DE EMISIÓN:	20/08/2024	VERSIÓN:	1

4. CONTROL DE CAMBIOS Y APROBACIÓN

Versión	Descripción del Cambio	Realizado por	Revisado Por	Aprobado por	Fecha de Aprobación
0	Creación del Documento	Director de Gestión Estratégica de Calidad	VP de Operaciones	Presidente -CEO	17/06/2024
1	Actualización del documento debido a la modificación del alcance del Sistema de Gestión Integrado.	Director de Gestión Estratégica de Calidad	VP de Operaciones	Presidente -CEO	21-08-24
Firmas					

El contenido de este documento es propiedad de IQtek y tiene clasificación "USO PÚBLICO"

La distribución del presente documento se considera COPIA NO CONTROLADA.

La única revisión válida es la disponible en el servidor de datos.